

বিউবো এর ইনোভেশন টিম এর বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা (২০১৮-১৯)

ক্রম নং	প্রস্তাবিত বিষয় সমূহ	বাস্তবায়নকাল (শুরুর ও সমাপ্তির তারিখ)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা যে কর্মকর্তার নেতৃত্বে) সম্পাদিত হবে তার নাম ও পদবী)	প্রত্যাশিত ফলাফল (কাজটি সম্পন্ন হলে গুণগত বা পরিমাণগত কী পরিবর্তন আসবে)	পরিমাপ (প্রত্যাশিত ফলাফল তৈরী হয়েছে কিনা তা পরিমাপের মান দন্ড)	বাস্তবায়ন ও অগ্রগতি
০১.	পিআরএল ভোগরত /চূড়ান্ত অবসর প্রাপ্ত কর্মকর্তাদের ছুটি নগদায়ন, জিপিএফ , পেনশন ও আনুতোষিক মঞ্জুরী ইত্যাদি বিষয়ক তথ্য এসএমএস এর মাধ্যমে অবহিত করন।	অক্টোবর ২০১৮ ইং থেকে জুন ২০১৯ ইং।	পরিচালক, কর্মচারী পরিদপ্তর।	পিআরএল ভোগরত /চূড়ান্ত অবসর প্রাপ্ত কর্মকর্তাগন তাদের দেনা পাওনার তথ্য এসএমএস এর মাধ্যমে জানতে পারবে।	সময়ঃ মূল্যঃ গ্রাহকসেবাঃ	
০২.	প্রি-পেইড গ্রাহকদের সার্বক্ষনিক সহজভাবে মিটার রিচার্জিং অব্যহত রাখা।	অক্টোবর ২০১৮ ইং থেকে জুন ২০১৯ ইং।	পরিচালক, প্রি-পেইড মিটারিং সিস্টেম পরিদপ্তর।	বিউবোর প্রি-পেইড গ্রাহকগন যে কোন সময়ে যে কোন স্থান হতে তাদের মিটার রিচার্জিং করতে পারবে।	সময়ঃ মূল্যঃ গ্রাহকসেবাঃ	
০৩.	বিপিডিবি এর গ্রাহক প্রোফাইল তথ্য অনলাইনের মাধ্যমে প্রদান।	অক্টোবর ২০১৮ ইং থেকে জুন ২০১৯ ইং।	সিনিয়র সিস্টেম এনালিষ্ট।	বিউবোর উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ যে কোন সময়ে বিউবোর গ্রাহদের আলাদাভাবে বা সামারী তথ্য অনলাইনের মাধ্যমে জানতে পারবে।	সময়ঃ মূল্যঃ গ্রাহকসেবাঃ	

০১	GIS (Geographical Information System) Implementation.	নভেম্বর, ২০১৭ থেকে ডিসেম্বর, ২০১৯	GM Commercial	প্রাথমিক পর্যায়ে বিউবোর বিতরণ অঞ্চল সমূহের সকল ট্রান্সফরমার, পোল এবং পাইলট হিসেবে ২ টি বিক্রয় ও বিতরণ বিভাগের GIS এর আওতায় নিয়ে আসা হবে। পরবর্তীতে কাস্টমার লেভেল পর্যন্ত ডাটা GIS এর আওতায় আনা হবে এবং এতে খুব দ্রুত কাস্টমারের ভৌগোলিক অবস্থান নির্ণয় করা যাবে।	সময়ঃ খুব দ্রুত কাস্টমারের অবস্থান জানা যাবে এবং যেকোনো ধরনের Fault Detect করা যাবে। মূল্যঃ বিউবোর রাজস্ব আদায় বৃদ্ধি হবে। গ্রাহক সেবাঃ মানবৃদ্ধি পাবে।	Assessment সম্পন্ন হয়েছে। অতিশীঘ্র ইন্ডোর প্রক্রিয়ার কার্যক্রম শুরু হবে।
০২	অনলাইনে বিদ্যুৎ সংযোগে নতুন FEATURE সংযোজন।	জুলাই, ২০১৭ থেকে জুন, ২০১৮	বিভিন্ন বিতরণ অঞ্চলের প্রধান প্রকৌশলীগণ	পূর্ববর্তীতে CENSUS ম্যানুয়াল উপায়ে ডাটা বেসে আপডেট হতো কিন্তু বর্তমান CENSUS DATA সংক্রিয়ভাবে আপডেট হবে। অনলাইনে বিদ্যুৎ সংযোগের জন্য গ্রাহক প্রদত্ত চার্জ অনলাইনে সংশ্লিষ্ট ব্যাংকে প্রদান করা সম্ভব হবে। আবেদনপত্র দপ্তরে প্রক্রিয়াধীন থাকা অবস্থায় কাজের অগ্রগতির তথ্য প্রতিটি ধাপে গ্রাহক মোবাইলে এসএমএস বা ই-মেইলে স্বয়ংক্রিয়ভাবে পাবেন। গ্রাহক নিজেই এসএমএস বা ই-মেইলের মাধ্যমে তার আবেদনের সর্বশেষ অবস্থা জানতে পারবেন। মিটার সংযোগ হলে গ্রাহক ও মিটারের ডাটা স্বয়ংক্রিয়ভাবে বিলিং সিস্টেমে চলে যাবে। গ্রাহকের ১ম মাসের বিল মাসিক বিলিং সিডিউল অনুযায়ী প্রস্তুত হবে ফলে সিস্টেম লস কমবে এবং রাজস্ব আদায় বাড়বে। নতুন সংযোগের ডাটা বেজ থাকবে ফলে রিপোর্ট প্রস্তুত সহজ হবে।	সময়ঃ অনলাইনে বিদ্যুৎ সংযোগের আবেদন গ্রহণের ফলে গ্রাহকের খুব কম সময় লাগবে। মূল্যঃ গ্রাহক মখরচে সংযোগ পাবেন। গ্রাহক সেবাঃ মানবৃদ্ধি পাবে।	প্রায় ৬০% কাজ সম্পন্ন হয়েছে।
০৩	বিল অন মোবাইল	অক্টোবর, ২০১৭ থেকে জুন, ২০১৮	সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট, ঢাকা কম্পিউটার কেন্দ্র	বিউবোর বিভিন্ন জোনের গ্রাহকরা মোবাইলের মাধ্যমে বিদ্যুৎ বিল, লেজার, সার্টিফিকেট দেখতে পারবেন এবং প্রয়োজনে বিল প্রিন্ট করে সংশ্লিষ্ট ব্যাংক বা মোবাইলের মাধ্যমে জমা দিতে পারবেন। গ্রাহকরা মোবাইলের মাধ্যমে SLAB Calculation করা যাবে। গ্রাহকরা মোবাইল থেকে অভিযোগ দাখিল করতে পারবেন।	সময়ঃ গ্রাহক বিদ্যুৎ অফিসে না এসেই খুব সময়ে বিল সংক্রান্ত তথ্য পাবেন। মূল্যঃ বিউবোর রাজস্ব আদায় বৃদ্ধি হবে। গ্রাহক সেবাঃ মানবৃদ্ধি পাবে।	২৯ অক্টোবর, ২০১৭ ইং তারিখে টেন্ডার করা হয়েছে।
০৪	NOTIFICATION TO CONSUMERS	জুলাই, ২০১৭ থেকে জুন, ২০১৮	সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট, ঢাকা কম্পিউটার কেন্দ্র	EMAIL এর মাধ্যমে মাসিক বিদ্যুৎ বিলের তথ্য ও পরিশোধের নোটিফিকেশন। SMS এর মাধ্যমে মাসিক বিদ্যুৎ বিলের তথ্য ও পরিশোধের নোটিফিকেশন।	সময়ঃ গ্রাহক বিভিন্ন সমস্যার সমাধান অল্প সময়ে পাবেন। মূল্যঃ বিউবোর রাজস্ব আদায় বৃদ্ধি হবে। গ্রাহক সেবাঃ মানবৃদ্ধি পাবে।	গতমাসে টেন্ডার করা হয়েছে। টেন্ডার প্রক্রিয়াধীন।