



“শেখ হাসিনার উদ্যোগ, ঘরে ঘরে বিদ্যুৎ”  
বাংলাদেশ বিদ্যুৎ উন্নয়ন বোর্ড

www.bpdb.gov.bd

মহাব্যবস্থাপক, বাণিজ্যিক পরিচালন এর দপ্তর  
বিদ্যুৎ ভবন (১৪ তলা), ১নং আব্দুল গণি রোড, ঢাকা-১০০০

স্মারক নং : ২৭.১১.০০০০.৭০১.০০০.০০১.২৩. ২৪২

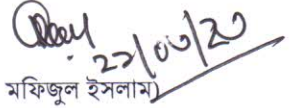
তারিখ: ০৭ চৈত্র ১৪২৯  
২১ মার্চ ২০২৩ খ্রিঃ

**বিষয়: ২০২২-২৩ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা এর ৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি'২৩- মার্চ'২৩) তথ্য প্রেরণ প্রসঙ্গে।**

উপর্যুক্ত বিষয়ের আলোকে জানানো যাচ্ছে যে, বিদ্যুৎ বিভাগের ২০২২-২৩ অর্থবছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা এর ৩য় ত্রৈমাসিক অর্জনের তথ্য এতদসঙ্গে সংযুক্ত করা হলো।

সদয় পরবর্তী ব্যবস্থা গ্রহণের নিমিত্ত প্রেরণ করা হলো।

ধন্যবাদান্তে

  
২১/০৩/২৩

(মোঃ মফিজুল ইসলাম)

মহাব্যবস্থাপক

ই-মেইল: gmcopdb@yahoo.com

সচিব

বিদ্যুৎ বিভাগ, বিজ্ঞান মন্ত্রণালয়, ঢাকা।

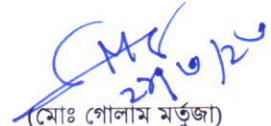
**দৃষ্টি আকর্ষণঃ অতিঃ সচিব, সুশাসন ও কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা অনুবিভাগ।**

স্মারক নং : ২৭.১১.০০০০.৭০১.০০০.০০১.২৩. ২৪২

তারিখ: ০৭ চৈত্র ১৪২৯  
২১ মার্চ ২০২৩ খ্রিঃ

**অনুলিপি সদয় জ্ঞাতার্থে:**

১. সদস্য, বিতরণ, বিউবো, ঢাকা।
২. সিএসও টু চেয়ারম্যান, বিউবো, ঢাকা।
৩. দপ্তর কপি।

  
২১/৩/২৩

(মোঃ গোলাম মর্তুজা)

উপ-মহাব্যবস্থাপক

ই-মেইল: golamm409@gmail.com

সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনার প্রতিবেদন (৩য় কোয়ার্টার)

ক্র. নং	কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২২	লক্ষ্যমাত্রা	ত্রৈমাসিক ভিত্তিক অর্জন	অর্জন (২০২২-২৩)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২
১	প্রাতিষ্ঠানিক	৭৭	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কর্মসূচি পুনর্গঠন	[১.১.১] কমিটি পুনর্গঠন	সংখ্যা	৩	৪	৪	৪	১ম ১ ২য় ১ ৩য় ১	০৩
				[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কর্মসূচির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	%	৪	১০০%	১০০%	১ম ২০% ২য় ৩০% ৩য় ৩০%	৮০%	
				[১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন	সংখ্যা	২	৪	৪	১ম ১ ২য় ১ ৩য় ১	০৩	
২	সক্ষমতা অর্জন	৭	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.৪.১] হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৯	৪	৪	৪	১ম ১ ২য় ১ ৩য় ১	০৩
				[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৩	৪	৪	১ম ০ ২য় ১ ৩য় ০	০১	
				[২.২.১] অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	৪	২	২	১ম ১ ২য় ১ ৩য় ০	০২	

১৫.০৬.২৩  
১১.০৬.২৩

কামরুল হাসান  
(মোঃ কামরুল হাসান)  
উপ-সহকারী প্রকৌশলী

(আ.স.ম ফয়েজউল্লাহ)  
নির্বাহী প্রকৌশলী

(মোঃ গোলাম মর্তুজা)  
উপ-মহাব্যবস্থাপক

কঙ্জমার এ্যাফেয়ার্স, বাবিউবো, ঢাকা।

ঢাকা কম্পিউটার সেন্টার, বাবিউবো, ঢাকা।

মহাব্যবস্থাপক বাণিজ্যিক পরিচালন, বাবিউবো, ঢাকা।



"শেখ হাসিনার উদ্যোগ, ঘরে ঘরে বিদ্যুৎ"  
বাংলাদেশ বিদ্যুৎ উন্নয়ন বোর্ড



মহাব্যবস্থাপকের দপ্তর  
বাণিজ্যিক পরিচালন  
বিদ্যুৎ ভবন(১৪ তলা), বিউবো, ঢাকা।  
ফোনঃ ৯৫৬১৪৭৫, ফ্যাক্সঃ ৯৫৬১৮৯৫  
e-mail : gmcpdb@yahoo.com



স্মারক নং-২৭.১১.০০০০.৭০১.৮১.০০১.২৩-৬৯/০

তারিখ: ০৮/০১/২০২৩খ্রিষ্টাব্দ।

দপ্তরাদেশ

বাংলাদেশ বিদ্যুৎ উন্নয়ন বোর্ডের 'সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩' যথাযথভাবে বাস্তবায়ন এবং লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের লক্ষে নিম্নবর্ণিত কর্মকর্তাদের সমন্বয়ে কমিটি পুনর্গঠন করা হলঃ

ক্রম	কর্মকর্তাদের নাম	পদবি ও দপ্তর	কমিটিতে অবস্থান
০১।	মোঃ গোলাম মর্তুজা	উপ-মহাব্যবস্থাপক, বাণিজ্যিক পরিচালন, বিউবো, ঢাকা।	আহ্বায়ক
০২।	মোহাম্মদ নুরুল আফছার	উপ-পরিচালক (নির্বাহী প্রকৌশলী), প্রি-পেমেন্ট মিটারিং সিস্টেম পরিদপ্তর, বিউবো, ঢাকা।	সদস্য
০৩।	মোঃ কামরুল হাসান	উপ-সহকারী প্রকৌশলী, কঞ্জুমার অ্যাফেয়ার্স, বিউবো, ঢাকা।	সদস্য

*Mujib*  
06-07-23

(মোঃ মফিজুল ইসলাম)  
আইডি নং-১-০১১০৪

মহাব্যবস্থাপক  
বাণিজ্যিক পরিচালন, বিউবো, ঢাকা।

স্মারক নং-২৭.১১.০০০০.৭০১.৮১.০০১.২৩-৬৯/০

তারিখ: ০৮/০১/২০২৩খ্রিষ্টাব্দ।

অনুলিপি: (জৈষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়)

- ১) সদস্য, বিতরণ মহোদয়, বিউবো, ঢাকা।
- ২) সি এস ও টু চেয়ারম্যান, বিউবো, ঢাকা।
- ৩) মোহাম্মদ নুরুল আফছার, উপ-পরিচালক (নির্বাহী প্রকৌশলী), প্রি-পেমেন্ট মিটারিং সিস্টেম পরিদপ্তর, বিউবো, ঢাকা।
- ৪) মোঃ কামরুল হাসান, উপ-সহকারী প্রকৌশলী, কঞ্জুমার অ্যাফেয়ার্স, বিউবো, ঢাকা।
- ৫) দপ্তর কপি।

*Mujib*

(মোঃ গোলাম মর্তুজা)

আইডি নং-০১-১২৬৭

উপ-মহাব্যবস্থাপক  
বাণিজ্যিক পরিচালন, বিউবো, ঢাকা।



"শেখ হাসিনার উদ্যোগ, ঘরে ঘরে বিদ্যুৎ"  
বাংলাদেশ বিদ্যুৎ উন্নয়ন বোর্ড

মহাব্যবস্থাপকের দপ্তর  
বাণিজ্যিক পরিচালন  
বিদ্যুৎ ভবন(১৪ তলা), বিউবো, ঢাকা।  
ফোনঃ ৯৫৬১৪৭৫, ফ্যাক্সঃ ৯৫৬১৮৯৫  
e-mail : [gmcopdb@yahoo.com](mailto:gmcopdb@yahoo.com)

স্মারক নং-২৭.১১.০০০০.৭০১.৮১.০০১.২৩- ২৩৩/১০

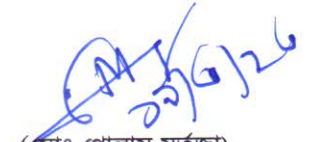
তারিখ: ১৯/০৩/২০২৩খ্রিষ্টাব্দ।

বাংলাদেশ বিদ্যুৎ উন্নয়ন বোর্ডের 'সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩' যথাযথভাবে বাস্তবায়ন এবং লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের লক্ষ্যে গঠিত কমিটির সভা আগামী ২০/০৩/২০২৩ ইং তারিখ রোজ সোমবার বিকাল ০২.৩০ ঘটিকায় অনলাইনে Google Meet অ্যাপ এর মাধ্যমে অনুষ্ঠিত হবে।

উক্ত সভায় কমিটির সকলকে উপস্থিত থাকার জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলো।

Google Meet Link:

<https://meet.google.com/drm-tikk-bqo>

  
(মোঃ গোলাম মর্তুজা)  
আইডি নং-০১-১২৬৭  
উপ-মহাব্যবস্থাপক  
বাণিজ্যিক পরিচালন, বিউবো, ঢাকা।  
এবং  
আহ্বায়ক উক্ত কমিটি

স্মারক নং-২৭.১১.০০০০.৭০১.৮১.০০১.২৩- ২৩৩/১০

তারিখ: ১৯/০৩/২০২৩খ্রিষ্টাব্দ।

অনুলিপি: (জৈষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়)

- ১) মহাব্যবস্থাপক, বাণিজ্যিক পরিচালন, বিউবো, ঢাকা।
- ২) সি এস ও টু চেয়ারম্যান, বিউবো, ঢাকা।
- ৩) মোহাম্মদ নুরুল আফছার, উপ-পরিচালক (নির্বাহী প্রকৌশলী), প্রি-পেমেণ্ট মিটারিং সিস্টেম পরিদপ্তর, বিউবো, ঢাকা।
- ৪) মোঃ কামরুল হাসান, উপ-সহকারী প্রকৌশলী, কঞ্জুমার অ্যাফেয়ার্স, বিউবো, ঢাকা।
- ৫) দপ্তর কপি।

