

## বাংলাদেশ বিদ্যুৎ উন্নয়ন বোর্ড

**উদ্ভাবনী আইডিয়া :** পিআরএল ভোগরত/ চূড়ান্ত অবসর প্রাপ্ত কর্মকর্তাদের ছুটি নগদায়ন, জিপিএফ, পেনশন ও আনুতোষিক মঞ্জুরী ইত্যাদি বিষয়ক তথ্য এসএমএস-এর মাধ্যমে অবহিতকরণ।

### Problem-Action-Result (PAR) Analysis Table:

সমস্যা (Problem)	গৃহীত উদ্যোগ (Action)	ফলাফল (Result)
পিআরএল ভোগরত/ চূড়ান্ত অবসর প্রাপ্ত কর্মকর্তাদের ছুটি নগদায়ন, জিপিএফ, পেনশন ও আনুতোষিক মঞ্জুরী ইত্যাদি কর্মকাণ্ডের ধারণা সংশ্লিষ্টদের অস্পষ্টতা ও সময় সাপেক্ষ ছিলো।	Online based 'Pension Management System'- চালুকরণ।	'Pension Management System'- এর মাধ্যমে পিআরএল ভোগরত/ চূড়ান্ত অবসর প্রাপ্ত ব্যক্তিবর্গ এসএমএস বা তার অনলাইন একাউন্টে তথ্য পেয়ে এই নির্দেশনা অনুযায়ী অনলাইনে তথ্য প্রদান করে সমাধান পাবেন।

### Time-Cost-Visit (TCV) Analysis:

বিষয়	পূর্বে	বর্তমানে	ফলাফল
Time (T)	৭-১০ দিন	২-৩ দিন	৫-৭ দিন সাশ্রয়
Cost (C)	গড়ে ৫০০-১০০০ টাকা	প্রয়োজ্য নয়	গড়ে ৫০০-১০০০ টাকা সাশ্রয়
Visit (V)	২-৩ বার	প্রয়োজন নেই	শ্রম সাশ্রয়

## বাংলাদেশ বিদ্যুৎ উন্নয়ন বোর্ড

**উদ্ভাবনী আইডিয়া :** বিপিডিবি-এর গ্রাহক প্রোফাইল তথ্য অনলাইনের মাধ্যমে প্রদান।

### Problem-Action-Result (PAR) Analysis Table:

সমস্যা (Problem)	গৃহীত উদ্যোগ (Action)	ফলাফল (Result)
বিদ্যুৎ গ্রাহকদের বিল/বকেয়া/বিল পরিশোধ/প্রোফাইল তথ্য পাওয়া বিষয়ে জটিলতা ছিলো।	'Bill on Web'-সুবিধা প্রদান।	'Bill on Web'- এর মাধ্যমে বিপিডিবি'র ওয়েবসাইটে গ্রাহক তার কাস্টমার নাম্বার ও ক্ষেত্র বিশেষে লোকেশন কোড প্রদান করে তার সকল প্রকার তথ্য পাচ্ছেন এবং তা প্রিন্ট করে ব্যবহার করতে পারছেন।

### Time-Cost-Visit (TCV) Analysis:

বিষয়	পূর্বে	বর্তমানে	ফলাফল
Time (T)	২-৩ দিন	১০ মিনিট	সময় সাশ্রয়
Cost (C)	১০০-২০০ টাকা	১০ টাকা	অর্থ সাশ্রয়
Visit (V)	২-৩ বার	প্রয়োজন নেই	শ্রম সাশ্রয়