



বাংলাদেশ বিদ্যুৎ উন্নয়ন বোর্ড
Bangladesh Power Development Board

স্বারক নং- ২৭.১১.০০০০.২০১.০১.০১৩.১৮.১০০৬

“শেখ হাসিনার উদ্যোগ,
ঘরে ঘরে বিদ্যুৎ”

অফিসঃ
মহাব্যবস্থাপক প্রশিক্ষণ এর দপ্তর,
১ নং আব্দুল গণি রোড, বিউবো, ঢাকা।
ফোনঃ ০২-৯৫৭৩৮৮৮ (অফিস)

তারিখঃ ০৬/০১/২০১৯ইং

দণ্ডরাদেশ

বিউবো'র সদস্য, প্রশাসন মহোদয়ের সভাপতিত্বে ২৪/০৬/২০১৮ইং তারিখ অনুষ্ঠিত জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল (NISB) বাস্তবায়ন বিষয়ে শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়নের লক্ষ্যে গঠিত কেন্দ্রীয় কমিটির সভার সিদ্ধান্ত অনুযায়ী বিউবো'তে জাতীয় শুদ্ধাচার কর্ম পরিকল্পনা বাস্তবায়ন বিষয়ে চিহ্নিত অন্তরায় সমূহ দূর করা এবং চিহ্নিত দূর্ঘীতির ক্ষেত্র (Grey Area) দুটির বিষয়ে ফলোআপ রাখা ও তা মনিটরিং করার জন্য নিম্ন বর্ণিত কর্মকর্তাগণের সমন্বয়ে সদস্য, প্রশাসন, বিউবো মহোদয়ের নির্দেশক্রমে টাক্ষফোর্স গঠণ করা হলো।

| ক্রং নং | নাম, পদবী ও দণ্ডর | টাক্ষফোর্স এর |
|---------|--|---------------|
| ১। | জনাব মোঃ আজিজুল হক, মহাব্যবস্থাপক, প্রশিক্ষণ, বিউবো, ঢাকা। | আহ্বায়ক |
| ২। | জনাব মানিক চন্দ্ৰ ঘোষ, সিনিয়র সিটেমে এ্যানালিষ্ট, ঢাকা কম্পিউটার সেন্টার, বিউবো, ঢাকা। | সদস্য |
| ৩। | জনাব মোঃ শামছুল হক, উপ-মহাব্যবস্থাপক, বানিজ্যিক পরিচালন, বিউবো, ঢাকা। | সদস্য |
| ৪। | জনাব মোঃ জাহাঙ্গীর আলম, পরিচালক, সংগঠন ও পদ্ধতি পরিদণ্ডন, বিউবো, ঢাকা। | সদস্য |
| ৫। | জনাব আবু নাহের মোহাম্মদ আব্দুল হাই, উপ-পরিচালক (অতিঃ দায়িত্ব), মহা-ব্যবস্থাপক, প্রশিক্ষণ এর দণ্ডর, বিউবো, ঢাকা। | সদস্য সচিব |

- টাক্ষফোর্স অবিলম্বে কার্যক্রম শুরু করবে।

টাক্ষফোর্সের কার্য পরিধি:

- জাতীয় শুদ্ধাচার কর্ম পরিকল্পনা বাস্তবায়ন বিষয়ে অন্তরায় সমূহ দূর করা এবং মন্ত্রণালয় কর্তৃক চিহ্নিত নিম্নলিখিত দূর্ঘীতির ক্ষেত্রেও ফলোআপ রাখা ও তা মনিটরিং করাঃ
 - সেবা দানকারীদের কাছ থেকে কাঞ্চিত সেবা না পাওয়ায় সেবা গ্রহীতাগণের দালালদের শরণাপন্ন হওয়া।
 - সঠিক সময়ে অভিযোগ গ্রহণ করে প্রতিকার না দেয়ায় সেবা গ্রহীতাদের অসন্তোষ (Service Dissatisfaction)
- বিউবো'র বিভিন্ন জোন সমূহে বিদ্যমান দূর্ঘীতির ক্ষেত্রে সমূহে বিশেষ নজরদারী করা এবং প্রয়োজনে নেতৃত্বকৃত কমিটির নিকট প্রযোজ্য ক্ষেত্রে প্রয়োজনীয় শাস্তির সুপারিশ করা।
- গঠিত টাক্ষফোর্সে অন্তর্ভুক্ত কোন কর্মকর্তা অন্যত্র বদলীজনীত কারণে তার স্থলে পদস্থ/দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সংশ্লিষ্ট টাক্ষফোর্স অন্তর্ভুক্ত কর্মকর্তা হিসাবে গণ্য হবেন।
- বিউবো'র বিতরণ অঞ্চল সমূহের সংশ্লিষ্ট প্রধান প্রকৌশলীগণ টাক্ষফোর্সের কাজে সার্বিক সহযোগিতা প্রদান করবেন।

বিতরণঃ

টাক্ষফোর্সের সকল সদস্য।

(প্রকৌঃ মোঃ আজিজুল হক)

মহা-ব্যবস্থাপক, প্রশিক্ষণ, বিউবো, ঢাকা

ও

সদস্য সচিব, বিউবো'র শুদ্ধাচার বিষয়ক নেতৃত্বকৃত কমিটি।

তারিখঃ ০৬/০১/২০১৯ইং

স্বারক নং- ২৭.১১.০০০০.২০১.০১.০১৩.১৮.১০০৬

অনুলিপি:-

- সদস্য, প্রশাসন/পিএভডি/কোম্পানী এ্যাফেয়ার্স/অর্থ/উৎপাদন/বিতরণ, বিউবো, ঢাকা।
- প্রধান প্রকৌশলী, বিদ্যুৎ কেন্দ্র নির্মাণ, বিউবো, ঢাকা ও সদস্য, বিউবো'র শুদ্ধাচার বিষয়ক নেতৃত্বকৃত কমিটি।
- মহা-ব্যবস্থাপক, বানিজ্যিক পরিচালন, বিউবো, ঢাকা ও কো-অন্ট সদস্য, বিউবো'র শুদ্ধাচার বিষয়ক নেতৃত্বকৃত কমিটি।
- প্রধান প্রকৌশলী, বিতরণ অঞ্চল, চট্টগ্রাম/ময়মনসিংহ/কুমিল্লা/সিলেট, বিউবো।
- সিএসও টু চেয়ারম্যান, বিউবো, ঢাকা।
- সচিব, বিউবো, ঢাকা ও সদস্য, বিউবো'র শুদ্ধাচার বিষয়ক নেতৃত্বকৃত কমিটি।
- পরিচালক, জনসংযোগ পরিদণ্ডন, বিউবো, ঢাকা ও সদস্য, বিউবো'র শুদ্ধাচার বিষয়ক নেতৃত্বকৃত কমিটি।
- পরিচালক, কর্মচারী পরিদণ্ডন, বিউবো, ঢাকা ও সদস্য, বিউবো'র শুদ্ধাচার বিষয়ক নেতৃত্বকৃত কমিটি।
- পরিচালক, প্রশিক্ষণ ও পেশা উন্নয়ন পরিদণ্ডন, বিউবো, ঢাকা ও সদস্য, বিউবো'র শুদ্ধাচার বিষয়ক নেতৃত্বকৃত কমিটি।

(প্রকৌঃ মোঃ আজিজুল হক)

মহা-ব্যবস্থাপক, প্রশিক্ষণ, বিউবো, ঢাকা

ও

সদস্য সচিব, বিউবো'র শুদ্ধাচার বিষয়ক নেতৃত্বকৃত কমিটি।

বিষয়ঃ বাংলাদেশ বিদ্যুৎ উন্নয়ন বোর্ডে জাতীয় শুঙ্কাচার কৌশল বাস্তবায়ন বিষয়ক ২০১৭-২০১৮ অর্থ বছরের চতুর্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল/১৮-জুন/১৮) সভার কার্যবিবরণী।

গত ২৪/০৬/২০১৮ইং রোজ রবিবার সকাল ১০ : ৩০ ঘটিকায় পরিচালক, প্রশিক্ষণ ও পেশা উন্নয়ন পরিদপ্তর, বিউবো, ঢাকার দপ্তর কক্ষে (১০ম তলা, বিদ্যুৎ ভবন) জাতীয় শুঙ্কাচার কৌশল (NISB) বাস্তবায়ন বিষয়ে শুঙ্কাচার কৌশল বাস্তবায়নের লক্ষ্যে গঠিত কেন্দ্রীয় কমিটির আহবায়ক জনাব মোঃ জাহরুল হক, সদস্য প্রশাসন, বিউবো মহোদয়ের সভাপতিত্বে ২০১৭-২০১৮ অর্থ বছরের ৪র্থ ত্রৈমাসিক সভা অনুষ্ঠিত হয়। সভায় নিম্নবর্ণিত কর্মকর্তাগণ উপস্থিত ছিলেন।

- ১। জনাব মুস্তাক মুহাম্মদ, প্রধান প্রকৌশলী, বিদ্যুৎ কেন্দ্র নির্মাণ, বিউবো, ঢাকা।
- ২। জনাব মোঃ কাওসার আমীর আলী, মহা-ব্যবস্থাপক, বাণিজ্যিক পরিচালন, বিউবো, ঢাকা।
- ৩। জনাব মোঃ আজিজুল হক, মহাব্যবস্থাপক, প্রশিক্ষণ, বিউবো, ঢাকা।
- ৪। জনাব মিনা মাসুদ উজ্জামান, সচিব, বিউবো, ঢাকা।
- ৫। জনাব সাইফুল হাসান চৌধুরী, পরিচালক, জনসংযোগ পরিদপ্তর, বিউবো, ঢাকা।
- ৬। জনাব পল্লবী জামান, পরিচালক, প্রশিক্ষণ ও পেশা উন্নয়ন পরিদপ্তর, বিউবো, ঢাকা।
- ৭। জনাব নাসরিন পারভীন, পরিচালক, কর্মচারী পরিদপ্তর, বিউবো, ঢাকা।
- ৮। জনাব মানিক চন্দ্র ঘোষ, সিনিয়র সিটেম এ্যানালিষ্ট, ঢাকা কম্পিউটার সেন্টার, বিউবো, ঢাকা।

সভার শুরুতে সভাপতি মহোদয় উপস্থিত কেন্দ্রীয় কমিটির সকল সদস্যবৃন্দকে স্বাগত জানিয়ে সভার কাজ শুরু করেন। সভাপতি মহোদয় জাতীয় শুঙ্কাচার কৌশল সম্পর্কে বিদ্যুৎ উন্নয়ন বোর্ডের চলমান কার্যক্রম এবং ভবিষ্যৎ কর্মপরিকল্পনা সম্পর্কে তথ্য উপস্থাপনের জন্য কমিটির সদস্য-সচিব, জনাব মোঃ আজিজুল হক'কে নির্দেশ দেন।

২। সদস্য সচিব গত এপ্রিল, ২০১৮ থেকে জুন, ২০১৮ সময়ে বিদ্যুৎ উন্নয়ন বোর্ডের কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের মাঝে শুঙ্কাচার কৌশল সম্পর্কে সচেতনতা বৃক্ষি বিষয়ক বিভিন্ন কর্মকাণ্ড তুলে ধরেন। তিনি বলেন, বাংলাদেশ বিদ্যুৎ উন্নয়ন বোর্ডে ২০১৭-২০১৮ইং অর্থ বছরের জন্য জাতীয় শুঙ্কাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা ও পরিবীক্ষণ কাঠামোতে নির্ধারিত সকল লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হয়েছে। এছাড়া আগামী ২০১৮-২০১৯ইং অর্থ বছরের জন্য নতুন লক্ষ্যমাত্রাও প্রস্তুত করা হয়েছে। সভাপতি মহোদয় ২০১৭-২০১৮ইং অর্থ বছরের সকল লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হওয়ায় সন্তোষ প্রকাশ করেন এবং এ লক্ষ্যে কাজ করায় কমিটির সকল সদস্যকে ধন্যবাদ জানান। তিনি বলেন ২০১৮-২০১৯ইং অর্থ বছরে বিউবো'র জন্য নির্ধারিত জাতীয় শুঙ্কাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা ও পরিবীক্ষণ কাঠামো বিউবো'র সকল জোনে প্রেরণ করে যথাসময়ে কার্যক্রম সমূহের (জোন সমূহের জন্য প্রযোজ্য কার্যক্রম সমূহ) নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে কাজ করার জন্য নির্দেশনা প্রেরণ করতে হবে। এক্ষেত্রে নেতৃত্বক্তা কমিটির সদস্য-সচিব জোন সমূহের কার্যক্রমের অগ্রগতি মনিটর করবেন এবং কমিটির নিকট অগ্রগতি প্রতিবেদন উপস্থাপন করবেন।

৩। সভাপতি মহোদয় কমিটির সদস্যদেরকে জানান গত ০৫ জুন, ২০১৮ইং তারিখ মাননীয় বিদ্যুৎ সচিব, বিজ্ঞাখস মন্ত্রণালয় এর সভাপতিত্বে অনুষ্ঠিত জাতীয় শুঙ্কাচার বিষয়ক নেতৃত্বক্তা কমিটির সভায় “সেবা দানকারীদের কাছ থেকে কাঞ্জিত সেবা না পাওয়ায় সেবা গ্রহীতাগণের দালালদের শরণাপন্ন হওয়া”-কে দৃঢ়ীতির ০১ টি ক্ষেত্র (১ম ক্ষেত্র) এবং “সঠিক সময়ে অভিযোগ গ্রহণ করে প্রতিকার না দেয়ায় সেবা গ্রহীতাদের অসন্তোষ (Service Dissatisfaction)”-কে শুঙ্কাচার প্রতিষ্ঠায় অন্তরায় এবং দৃঢ়ীতির একটি ক্ষেত্র (২য় ক্ষেত্র) হিসেবে চিহ্নিত করা হয়েছে। তিনি আরো জানান, সভায় জাতীয় শুঙ্কাচার কর্ম পরিকল্পনা বাস্তবায়ন বিষয়ে চিহ্নিত অন্তরায় সমূহ দূর করা এবং চিহ্নিত দৃঢ়ীতির ক্ষেত্র (Grey Area) দু'টির বিষয়ে ফলোআপ রাখা ও তা মনিটরিং করার জন্য টাক্স ফোর্স গঠন করার জন্য নির্দেশনা প্রদান করা হয়েছে। এক্ষেত্রে উক্ত নির্দেশনা অনুসরণ পূর্বক বিউবো'তেও একটি টাক্সফোর্স গঠন করা যেতে পারে। টাক্সফোর্স বিউবো'র বিভিন্ন জোন সমূহে বিদ্যমান দৃঢ়ীতির ক্ষেত্রে সমূহে বিশেষ নজরদারী করবে এবং প্রয়োজনে নেতৃত্বক্তা কমিটির নিকট প্রযোজ্য ক্ষেত্রে প্রয়োজনীয় শাস্তির সুপারিশও করবে। তিনি আরো বলেন, বিউবো'র বিতরণ জোন সমূহে যাতে তাদের সেবা গ্রহীতাগণ এর অভিযোগ সঠিক সময়ে গ্রহণ করে তার দ্রুত প্রতিকার করা হয় তা সংশ্লিষ্ট সকল পর্যায়ের কর্মকর্তাদেরকে নিশ্চিত করতে হবে।

৪। এ পর্যায়ে সভাপতি মহোদয় ২০১৭-২০১৮ অর্থ বছরের জন্য শুঙ্কাচার পুরক্ষার এর মনোনয়ন সম্পর্কে জানতে চান। সদস্য, সচিব কমিটিকে জানান শুঙ্কাচার পুরক্ষার প্রদান নীতিমালা ২০১৭ অনুযায়ী ২০১৭-২০১৮ইং অর্থ বছরে বিউবো'র সকল দণ্ডের প্রেড-১ হতে প্রেড-১০ ভূক্ত একজন কর্মচারী এবং প্রেড-১১ হতে প্রেড-২০ ভূক্ত একজন কর্মচারীকে এবং সকল আঞ্চলিক কার্যালয় সমূহের প্রধানদের মধ্য হতে একজন কর্মচারীকে নির্বাচিত করার লক্ষ্যে গঠিত কমিটি সমূহ ইতিমধ্যে তাদের সুপারিশ নেতৃত্বক্তা কমিটির নিকট

পেশ করেছে। সভায় পুরস্কার প্রদানের লক্ষ্য নির্বাচিত করার জন্য প্রস্তাবিত কর্মচারীদের মনোনয়ন নিয়ে আলোচনা হয় এবং সুপারিশকৃত কর্মচারীদের তালিকা সদয় অনুমোদনের জন্য মাননীয় চেয়ারম্যান, বিউবো মহোদয় বরাবর পেশ করার সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।

৫। সভায় উপস্থিত অন্যান্য সদস্যগণ আলোচনায় অংশগ্রহণ করেন।

৬। সভায় বিস্তারিত আলোচনাতে নিম্নলিখিত সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়ঃ

ক) ২০১৮-২০১৯ইঁ অর্থ বছরে বিউবো'র জন্য নির্ধারিত জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা ও পরিবীক্ষণ কাঠামো বিউবো'র সকল জোনে প্রেরণ করে যথাসময়ে কার্যক্রম সমূহের (জোন সমূহের জন্য প্রযোজ্য কার্যক্রম সমূহ) নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে কাজ করার জন্য নির্দেশনা প্রেরণ করা হবে। এক্ষেত্রে নেতৃত্বক্ষেত্রে কমিটির সদস্য-সচিব জোন সমূহের কার্যক্রমের অঙ্গতি মনিটর করবেন এবং কমিটির নিকট অংগতি প্রতিবেদন উপস্থাপন করবেন।

খ) জাতীয় শুদ্ধাচার কর্ম পরিকল্পনা বাস্তবায়ন বিষয়ে চিহ্নিত অঙ্গরায় সমূহ দূর করা এবং চিহ্নিত দৃঢ়ীতির ক্ষেত্র (Grey Area) দুটির বিষয়ে ফলোআপ রাখা ও তা মনিটরিং করার জন্য একটি টাঙ্ক ফোর্স গঠন করা হবে। টাঙ্কফোর্স বিউবো'র বিভিন্ন জোন সমূহে বিদ্যমান দৃঢ়ীতির ক্ষেত্রে সমূহে বিশেষ নজরদারী করবে এবং প্রযোজনে নেতৃত্বক্ষেত্রে প্রযোজনীয় শাস্তির সুপারিশ করবে।

সবশেষে সভায় আর কোন আলোচ্য বিষয় না থাকায় সভাপতি মহোদয় সকল সদস্যকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষনা করেন।

স্বাক্ষরঃ/-

(মোঃ জহুরুল হক)

সদস্য, প্রশাসন, বিউবো

ও

আহবায়ক

শুদ্ধাচার কৌশল বিষয়ক কেন্দ্রীয় কমিটি

বিদ্যুৎ উন্নয়ন বোর্ড, ঢাকা।

সদয় ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণার্থে অনুলিপি প্রেরণ করা হলোঃ

১। সদস্য, প্রশাসন/অর্থ/উৎপাদন/পিএন্ডি/বিতরণ/কোম্পানী এ্যাফেয়ার্স, বিউবো, ঢাকা।

২। মহা-ব্যবস্থাপক, প্রশিক্ষণ/বাণিজ্যিক পরিচালন, বিউবো, ঢাকা।

৩। প্রধান প্রকৌশলী।

৪। সচিব, বিউবো, ঢাকা।

৫। সি, এস, ও টু চেয়ারম্যান, বিউবো, ঢাকা।

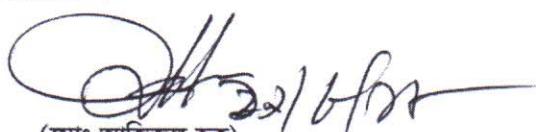
৬। পরিচালক, কর্মচারী/জন-সংযোগ/প্রশিক্ষণ/অর্থ পরিদণ্ডন, বিউবো, ঢাকা।

৭। তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, কঞ্চুমার এ্যাফেয়ার্স, বিউবো, ঢাকা।

৮। সিনিয়র সিষ্টেম এ্যানালিষ্ট, ঢাকা কম্পিউটার সেন্টার, বিউবো, ঢাকা।

৯। উপ-পরিচালক/নির্বাহী প্রকৌশলী।

১০। দণ্ডর নথি।



(মোঃ আজিজুল হক)

মহাব্যবস্থাপক, প্রশিক্ষণ, বিউবো

ও

সদস্য, সচিব

শুদ্ধাচার কৌশল বিষয়ক কেন্দ্রীয় কমিটি

বিদ্যুৎ উন্নয়ন বোর্ড, ঢাকা।