

সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম পরিকল্পনা, ২০২১-২০২৩ অবধি (১ম কোয়ার্টার)

ক্র. নং	কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২২	লক্ষ্যমাত্রা	ত্রৈমাসিক তিতিক অর্জন	অর্জন (২০২১-২৩)												
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২												
১	প্রাতিষ্ঠানিক	১৮	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কার্যক্রম পুনর্গঠন	[১.১.১] পরিমাণে পুনর্গঠন	সংখ্যা	৩	৪	৪	৪	৪	১৫	১											
													[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কার্যক্রমের সত্যায়ন	[১.২.১] সত্যায়িত এবং প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৪	১০০%	১০০%	১০০%	১৫	২০%	২০%	
													[১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আন্তর্জাতিক দস্তাবেজ/সংক্রান্ত সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সত্যায়িত	[১.৩.১] সত্যায়িত	সংখ্যা	২	৪	৪	৪	৪	১৫	১	১
													[১.৪] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি স্থানীয়ভাবে পরিচালনা	[১.৪.১] স্থানীয়ভাবে পরিচালনা	সংখ্যা	২	৪	৪	৪	৪	১৫	১	১
													[১.৫] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে সত্যায়িত	[১.৫.১] সত্যায়িত	সংখ্যা	৩	৪	৪	৪	৪	১৫	০	০
২	সমস্যা তত্ত্বাবধান	৭	[১.২] সেবা প্রদান বিষয়ে সত্যায়িত	[১.২.১] সত্যায়িত	সংখ্যা	৪	২	২	২	১৫	০												

(আ. স. নং ১৪৫৫/১৪৫৬)  
নির্বাহী প্রকৌশলী  
ঢাকা কম্পিউটার সেন্টার, বাবুবাগ, ঢাকা।

বাণিজ্যিক পরিচালন, বাবুবাগ, ঢাকা।

মহাব্যবস্থাপক, প্রশিক্ষণ  
বাবুবাগ, ঢাকা।