



“শেখ হাসিনার উদ্যোগ, ঘরে ঘরে বিদ্যুৎ”
বাংলাদেশ বিদ্যুৎ উন্নয়ন বোর্ড

www.bpdb.gov.bd

মহাব্যবস্থাপক, বাণিজ্যিক পরিচালন এর দপ্তর
বিদ্যুৎ ভবন (১৪ তলা), ১নং আব্দুল গণি রোড, ঢাকা-১০০০

স্মারক নং : ২৭.১১.০০০০.৭০১.০০০.০০১.২৩. ২৪২

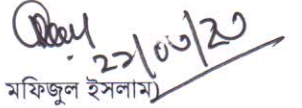
তারিখ: ০৭ চৈত্র ১৪২৯
২১ মার্চ ২০২৩ খ্রিঃ

বিষয়: ২০২২-২৩ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা এর ৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি'২৩- মার্চ'২৩) তথ্য প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের আলোকে জানানো যাচ্ছে যে, বিদ্যুৎ বিভাগের ২০২২-২৩ অর্থবছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা এর ৩য় ত্রৈমাসিক অর্জনের তথ্য এতদসঙ্গে সংযুক্ত করা হলো।

সদয় পরবর্তী ব্যবস্থা গ্রহণের নিমিত্ত প্রেরণ করা হলো।

ধন্যবাদান্তে


২১/০৩/২৩

(মোঃ মফিজুল ইসলাম)

মহাব্যবস্থাপক

ই-মেইল: gmcopdb@yahoo.com

সচিব

বিদ্যুৎ বিভাগ, বিজ্ঞান মন্ত্রণালয়, ঢাকা।

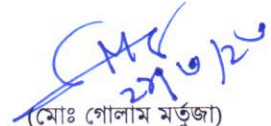
দৃষ্টি আকর্ষণঃ অতিঃ সচিব, সুশাসন ও কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা অনুবিভাগ।

স্মারক নং : ২৭.১১.০০০০.৭০১.০০০.০০১.২৩. ২৪২

তারিখ: ০৭ চৈত্র ১৪২৯
২১ মার্চ ২০২৩ খ্রিঃ

অনুলিপি সদয় জ্ঞাতার্থে:

১. সদস্য, বিতরণ, বিউবো, ঢাকা।
২. সিএসও টু চেয়ারম্যান, বিউবো, ঢাকা।
৩. দপ্তর কপি।


২১/৩/২৩

(মোঃ গোলাম মর্তুজা)

উপ-মহাব্যবস্থাপক

ই-মেইল: golamm409@gmail.com

সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনার প্রতিবেদন (৩য় কোয়ার্টার)

ক্র. নং	কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২২	লক্ষ্যমাত্রা	ত্রৈমাসিক ভিত্তিক অর্জন	অর্জন (২০২২-২৩)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২
১	প্রাতিষ্ঠানিক	৭৭	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন [১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন [১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন	[১.১.১] কমিটি পুনর্গঠন	সংখ্যা	৩	৪	৪	৪	১ম ১ ২য় ১ ৩য় ১	০৩
				[১.২.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত এবং প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৪	১০০%	১০০%	১ম ২০% ২য় ৩০% ৩য় ৩০%	৮০%	
				[১.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	৪	৪	১ম ১ ২য় ১ ৩য় ১	০৩	
২	সক্ষমতা অর্জন	৭	[১.৪] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ [২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন [২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[১.৪.১] হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৯	৪	৪	৪	১ম ১ ২য় ১ ৩য় ১	০৩
				[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৩	৪	৪	১ম ০ ২য় ১ ৩য় ০	০১	
				[২.২.১] অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	৪	২	২	১ম ১ ২য় ১ ৩য় ০	০২	

(Signature)
১৫.০৬.২৩

(মোঃ গোলাম মর্তুজা)
উপ-মহাব্যবস্থাপক

মহাব্যবস্থাপক বাণিজ্যিক পরিচালন, বাবিউবো, ঢাকা।

(Signature)
১৫.০৬.২৩

(আ.স.ম ফয়েজউল্লাহ)
নির্বাহী প্রকৌশলী

ঢাকা কম্পিউটার সেন্টার, বাবিউবো, ঢাকা।

(Signature)
১৫.০৬.২৩

(মোঃ কামরুল হাসান)
উপ-সহকারী প্রকৌশলী

কম্পিউটার এ্যাকাডেমি, বাবিউবো, ঢাকা।



"শেখ হাসিনার উদ্যোগ, ঘরে ঘরে বিদ্যুৎ"
বাংলাদেশ বিদ্যুৎ উন্নয়ন বোর্ড



মহাব্যবস্থাপকের দপ্তর
বাণিজ্যিক পরিচালন
বিদ্যুৎ ভবন(১৪ তলা), বিউবো, ঢাকা।
ফোনঃ ৯৫৬১৪৭৫, ফ্যাক্সঃ ৯৫৬১৮৯৫
e-mail : gmcpodb@yahoo.com



স্মারক নং-২৭.১১.০০০০.৭০১.৮১.০০১.২৩-৬৯/০

তারিখ: ০৮/০১/২০২৩খ্রিষ্টাব্দ।

দপ্তরাদেশ

বাংলাদেশ বিদ্যুৎ উন্নয়ন বোর্ডের 'সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩' যথাযথভাবে বাস্তবায়ন এবং লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের লক্ষে নিম্নবর্ণিত কর্মকর্তাদের সমন্বয়ে কমিটি পুনর্গঠন করা হলঃ

ক্রম	কর্মকর্তাদের নাম	পদবি ও দপ্তর	কমিটিতে অবস্থান
০১।	মোঃ গোলাম মর্তুজা	উপ-মহাব্যবস্থাপক, বাণিজ্যিক পরিচালন, বিউবো, ঢাকা।	আহ্বায়ক
০২।	মোহাম্মদ নুরুল আফছার	উপ-পরিচালক (নির্বাহী প্রকৌশলী), প্রি-পেমেন্ট মিটারিং সিস্টেম পরিদপ্তর, বিউবো, ঢাকা।	সদস্য
০৩।	মোঃ কামরুল হাসান	উপ-সহকারী প্রকৌশলী, কঞ্জুমার অ্যাফেয়ার্স, বিউবো, ঢাকা।	সদস্য

Mujib
06-07-23

(মোঃ মফিজুল ইসলাম)

আইডি নং-১-০১১০৪

মহাব্যবস্থাপক

বাণিজ্যিক পরিচালন, বিউবো, ঢাকা।

স্মারক নং-২৭.১১.০০০০.৭০১.৮১.০০১.২৩-৬৯/০

তারিখ: ০৮/০১/২০২৩খ্রিষ্টাব্দ।

অনুলিপি: (জৈষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়)

- ১) সদস্য, বিতরণ মহোদয়, বিউবো, ঢাকা।
- ২) সি এস ও টু চেয়ারম্যান, বিউবো, ঢাকা।
- ৩) মোহাম্মদ নুরুল আফছার, উপ-পরিচালক (নির্বাহী প্রকৌশলী), প্রি-পেমেন্ট মিটারিং সিস্টেম পরিদপ্তর, বিউবো, ঢাকা।
- ৪) মোঃ কামরুল হাসান, উপ-সহকারী প্রকৌশলী, কঞ্জুমার অ্যাফেয়ার্স, বিউবো, ঢাকা।
- ৫) দপ্তর কপি।

Mujib

(মোঃ গোলাম মর্তুজা)

আইডি নং-০১-১২৬৭

উপ-মহাব্যবস্থাপক

বাণিজ্যিক পরিচালন, বিউবো, ঢাকা।



"শেখ হাসিনার উদ্যোগ, ঘরে ঘরে বিদ্যুৎ"
বাংলাদেশ বিদ্যুৎ উন্নয়ন বোর্ড

মহাব্যবস্থাপকের দপ্তর
বাণিজ্যিক পরিচালন
বিদ্যুৎ ভবন(১৪ তলা), বিউবো, ঢাকা।
ফোনঃ ৯৫৬১৪৭৫, ফ্যাক্সঃ ৯৫৬১৮৯৫
e-mail : gmcopdb@yahoo.com

স্মারক নং-২৭.১১.০০০০.৭০১.৮১.০০১.২৩- ২৩৩/১০

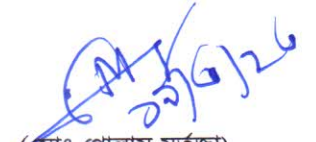
তারিখ: ১৯/০৩/২০২৩খ্রিষ্টাব্দ।

বাংলাদেশ বিদ্যুৎ উন্নয়ন বোর্ডের 'সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩' যথাযথভাবে বাস্তবায়ন এবং লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের লক্ষ্যে গঠিত কমিটির সভা আগামী ২০/০৩/২০২৩ ইং তারিখ রোজ সোমবার বিকাল ০২.৩০ ঘটিকায় অনলাইনে Google Meet অ্যাপ এর মাধ্যমে অনুষ্ঠিত হবে।

উক্ত সভায় কমিটির সকলকে উপস্থিত থাকার জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলো।

Google Meet Link:

<https://meet.google.com/drm-tikk-bqo>


(মোঃ গোলাম মর্তুজা)
আইডি নং-০১-১২৬৭
উপ-মহাব্যবস্থাপক
বাণিজ্যিক পরিচালন, বিউবো, ঢাকা।
এবং
আহ্বায়ক উক্ত কমিটি


স্মারক নং-২৭.১১.০০০০.৭০১.৮১.০০১.২৩- ২৩৩/১০

তারিখ: ১৯/০৩/২০২৩খ্রিষ্টাব্দ।


অনুলিপি: (জৈষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়)

- ১) মহাব্যবস্থাপক, বাণিজ্যিক পরিচালন, বিউবো, ঢাকা।
- ২) সি এস ও টু চেয়ারম্যান, বিউবো, ঢাকা।
- ৩) মোহাম্মদ নুরুল আফছার, উপ-পরিচালক (নির্বাহী প্রকৌশলী), প্রি-পেমেণ্ট মিটারিং সিস্টেম পরিদপ্তর, বিউবো, ঢাকা।
- ৪) মোঃ কামরুল হাসান, উপ-সহকারী প্রকৌশলী, কঞ্জুমার অ্যাফেয়ার্স, বিউবো, ঢাকা।
- ৫) দপ্তর কপি।

Nurul Afsar



ASAD ISLAM



Samiun-Raji Sifat



S



You



Shah Muhammad Waliullah Assistant Engi...



Golam Mortuza



K





"শেখ হাসিনার উদ্যোগ, ঘরে ঘরে বিদ্যুৎ"
বাংলাদেশ বিদ্যুৎ উন্নয়ন বোর্ড

Bangladesh Power Development Board
মহাব্যবস্থাপক এর দপ্তর

বাণিজ্যিক পরিচালন, বিদ্যুৎ ভবন (১৪ তলা), ০১ আব্দুল গনি রোড, ঢাকা।

স্মারক নং-২৭.১১.০০০০.৭০১.৮৭.০০৫.২৩-২১৭/১

তারিখ: ২০/০৩/২০২৩খ্রিঃ।

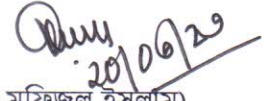
বিষয়ঃ বাংলাদেশ বিদ্যুৎ উন্নয়ন বোর্ড (বাবিউবো) পিএলসি এর ২০২২-২০২৩ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (APA) এর আওতাভুক্ত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন আওতায় ৩য় ত্রৈমাসিকে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) হালনাগাদকরণ সংক্রান্ত অগ্রগতির প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের আলোকে সদয় অবহিতকরণের জন্য জানানো যাচ্ছে যে, বাংলাদেশ বিদ্যুৎ উন্নয়ন বোর্ড (বাবিউবো) কর্তৃক ২০২২-২০২৩ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির (APA) সেকশন-৩ এর আওতাধীন "সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা" অনুযায়ী ৩য় ত্রৈমাসিকের (জানুয়ারি'২৩-মার্চ'২৩) ১.৪ নং সূচকের অন্তর্ভুক্ত ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) হালনাগাদকরণ পূর্বক বাবিউবো'র ওয়েবসাইটে প্রকাশ করা হয়েছে।

বাবিউবো'র ওয়েবসাইটে প্রকাশের তারিখঃ ২০/০৩/২০২৩ খ্রিঃ।

ওয়েবসাইটে প্রকাশের ওয়েব লিংকঃ

https://bpd.portal.gov.bd/site/office_citizen_charter/3a86cbbc-b051-423d-b274-db3f7c2e9a65/সিটিজেনচার্টার



(মোঃ মফিজুল ইসলাম)

আইডি নং-১-০১১০৪

মহাব্যবস্থাপক

বাণিজ্যিক পরিচালন

বিউবো, ঢাকা।

সচিব

বিদ্যুৎ বিভাগ,

বিদ্যুৎ, জ্বালানী ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়

বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা-১০০০।

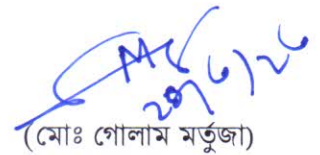
দৃষ্টি আকর্ষণঃ যুগ্মসচিব ও আহবায়ক, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি, বিদ্যুৎ বিভাগ, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

স্মারক নং-২৭.১১.০০০০.৭০১.৮৭.০০৫.২৩-২১৭/১

তারিখ: ২০/০৩/২০২৩খ্রিঃ।

অনুলিপিঃ

- ১) সদস্য, বিতরণ, বিউবো, ঢাকা।
- ২) সিএসও টু চেয়ারম্যান, বিউবো, ঢাকা।
- ৩) সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট, কম্পিউটার সেন্টার, বিউবো, ঢাকা।
- ৪) নির্বাহী প্রকৌশলী, বাণিজ্যিক পরিচালন, বিউবো, ঢাকা।
- ৫) দপ্তর কপি।



(মোঃ গোলাম মর্তুজা)

উপ-মহাব্যবস্থাপক

বাণিজ্যিক পরিচালন

বিউবো, ঢাকা।

গণস্বাক্ষরিত বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ বিদ্যুৎ উন্নয়ন বোর্ড
www.bpdb.gov.bd
সেবা গ্রহণের পরিচয়পত্র (Citizen's Charter)

১. ভিত্তি ও উদ্দেশ্য

১০-শত শতাব্দীতে সিটিজেন-স্টার প্রোগ্রাম চালিয়ে নেওয়া হবে।
সিটিজেন-স্টার প্রোগ্রামের উদ্দেশ্য হলো গ্রাহক সন্তুষ্টি বৃদ্ধি করা এবং সিটিজেন-স্টারের মাধ্যমে শক্তির উৎপাদন করা।

২. পরিচালিত সেবাসমূহ

২.১) দায়িত্ব পালন

ক্র.সং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সময়সীমা	গ্রাহকের অভিযোগ	সেবার মান	সেবার মূল্য	সেবার গুণমান	সেবার প্রাপ্যতা	সেবার প্রাপ্যতা
১)	শক্তি সরবরাহ	২৪ ঘণ্টা	১) বিদ্যুৎ সরবরাহের ক্ষতি ২) বিদ্যুৎ সরবরাহের সময়সীমা ৩) বিদ্যুৎ সরবরাহের মান	১) ২৪ ঘণ্টা ২) ২৪ ঘণ্টা ৩) ২৪ ঘণ্টা	১) ২৪ ঘণ্টা ২) ২৪ ঘণ্টা ৩) ২৪ ঘণ্টা	১) ২৪ ঘণ্টা ২) ২৪ ঘণ্টা ৩) ২৪ ঘণ্টা	১) ২৪ ঘণ্টা ২) ২৪ ঘণ্টা ৩) ২৪ ঘণ্টা	১) ২৪ ঘণ্টা ২) ২৪ ঘণ্টা ৩) ২৪ ঘণ্টা

সেবা বোর্ডের নির্দেশনা

সেবা বোর্ডের গ্রাহকগণের প্রতি আহ্বান

সেবা বোর্ডের শিডিউল

	সভার্য লোড শেডিং শিডিউল
	সহকারী প্রকৌশলী পদে সংশোধিত নিয়োগ বিজ্ঞপ্তি

মুজিব শতবর্ষ সম্পর্কিত প্রবেশসাইট

মুজিব শতবর্ষ সম্পর্কিত প্রবেশসাইট
বিত্তবোর মুজিব শতবর্ষ তিথিও

স্বাগতম গ্রাহকদের বার্তা

Citizen Charter 3rd Quarter 2022-23

Citizen Charter 2nd Quarter 2022-23

গ্রাহক সেবা নির্দেশিকা



বিদ্যুৎ বিভাগের হটলাইন নাম্বার ১৬৯৯৯

বিদ্যুৎ উন্নয়ন বোর্ড এর হটলাইন নাম্বার ১৬২০০

- বিদ্যুৎ সরবরাহের ক্ষতিসাধনকারী কারো বিরুদ্ধে অভিযোগ জানাতে পারেন।
- বিদ্যুৎ সরবরাহের ক্ষতিসাধনকারী কারো বিরুদ্ধে অভিযোগ জানাতে পারেন।
- বিদ্যুৎ সরবরাহের ক্ষতিসাধনকারী কারো বিরুদ্ধে অভিযোগ জানাতে পারেন।

বিদ্যুৎ বিভাগের বিদ্যুৎ সরবরাহ (স্ট্রীট লাইটিং) (স্ট্রীট লাইট সিস্টেম)

কাজের সময়: ১০:০০ থেকে ০৫:০০

স্বাক্ষরিত কর্মচারীর নাম: ...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

ক্র.সং.	কাজের বর্ণনা	কাজের পরিমাণ	কাজের মূল্য
১	১.০০০	১.০০০	১.০০০
২	২.০০০	২.০০০	২.০০০
৩	৩.০০০	৩.০০০	৩.০০০
৪	৪.০০০	৪.০০০	৪.০০০
৫	৫.০০০	৫.০০০	৫.০০০
৬	৬.০০০	৬.০০০	৬.০০০
৭	৭.০০০	৭.০০০	৭.০০০
৮	৮.০০০	৮.০০০	৮.০০০
৯	৯.০০০	৯.০০০	৯.০০০
১০	১০.০০০	১০.০০০	১০.০০০

১.০০০ (স্ট্রীট) ১.০০০

স্বাক্ষরিত কর্মচারীর নাম: ...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

১.০০০ (স্ট্রীট) ১.০০০

স্বাক্ষরিত কর্মচারীর নাম: ...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

১.০০০ (স্ট্রীট) ১.০০০

স্বাক্ষরিত কর্মচারীর নাম: ...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...